**Indicadores carta de servicios de tesorería**

|  |  |
| --- | --- |
| Nº días de desviación del cumplimiento de plazo Ley Morosidad | Inferior a 3 días de media |
| Nº días de desviación del cumplimiento de plazo de periodo medio de pago a proveedores | 0 |
| Nº días hábiles de plazo de pago desde remisión ADO, salvo retención justificada. | 5 días media |
| Nº de días hábiles respuesta a consultas formuladas por escrito. | 2 días media |
| Número de altas/modificaciones Fichas Terceros cursadas | Altas 371  Modificaciones se hace directamente sin recogerse el nº |
| Nº órdenes de embargo de terceros tramitadas | 66 |
| Nº compensaciones con deudores de la entidad tramitadas | 39 |
| Importe de las compensaciones tramitadas  (Formalización Sicalwin) | 1.433.519,81€ |
| Nº de días hábiles en poner a disposición de los interesados de garantías financieras desde la orden de devolución/cancelación | 1 día |
| Número trámites y funcionalidades telemáticas activadas en el ejercicio. | Sede Electrónica Tributaria nueva  Alta Clave  Nueva Pasarela pago |
|  |  |
|  |  |

**DATOS MOROSIDAD Y PMP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| EJERCICIO |  | 2018 |  |  |
| PERIODO | 1º TRIMESTRE | 2º TRIMESTRE | 3º TRIMESTRE | 4º TRIMESTRE |
| **PMP RD 634/2014** | **-0,53** |  |  |  |
| **PMP RD 1040/2017** |  | **13,78** | **12,47** | **14,55** |
| RATIO OPERACIONES PAGADAS | 2,49 | 13,65 | 12,56 | 15,66 |
| RATIO OP PENDIENTES PAGO | -9,36 | 14,58 | 12,01 | 4,11 |
| **PLAZO PAGO (MEDIA/DIAS)** | **32,48** | **33,52** | **35,27** | **32,66** |
| TOTAL Nº PAGOS | 2.038 | 1.612 | 1.823 | 2.064 |
| TOTAL PAGOS EN EUROS | 8.660.706,48 | 8.467.042,84 | 9.040.346,79 | 10.705.040,02 |
| Nº PAGOS EN PLAZO LEGAL | 2.022 | 1.587 | 1.794 | 1.992 |
| IMPORTE PAGOS EN PLAZO | 7.959.426,59 | 7.896.950,27 | 7.852.057,27 | 10.322.636,19 |
| Nº PAGOS FUERA PLAZO | 16 | 25 | 29 | 72 |
| IMPORTE PAGOS FUERA PLAZO | 701.179,89 | 570.092,57 | 1.188.289,52 | 382.403,83 |
|  |  |  |  |  |
| % Nº PAGOS EN PLAZO | 99,21% | 98,45% | 98,41% | 96,51% |
| % IMPORTE € EN PLAZO | 91,90% | 93,27% | 86,86% | 96,42% |

**Indicadores carta de servicios de Recaudación**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de adhesiones a sistemas especiales de pago de IBI. | Alta SEP IBI- 582 nuevos planes |
| Número de domiciliaciones tramitadas. | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | ALTAS | MODIF | | IBI | 1.429 | 617 | | IVTM | 2.989 | 576 | | IAE | 19 | 1 | |
| Plazo en días de tramitación expedientes de aplazamiento, fraccionamiento, devolución de ingresos y compensaciones. | Fracc/Aplaz-10 días media  DII- 30 días media  Comp-15 días media |
| Plazo en días de resolución de recursos de reposición en materia tributaria. | Recursos-30 días media |
| Número trámites telemáticos activados. | Sede electrónica tributaria nueva |
| Plazo de notificación de providencia de apremio desde su emisión/fin plazo vol | 38,13 días |
|  |  |

\*IVTM, fin plazo vol 31/05/2018

Notificación electrónica Fecha= 27/06/2018-27d nº recibos notificados=828

Notificación postal Fecha= 03/07/2018-33d nº recibos notificados= 2.890

\*IBI/IAE, fin plazo vol 30/11/2018

Notificación electrónica Fecha= 15/01/2019-45d nº recibos notificados= 385

Notificación postal Fecha=04/02/2018-62d nº recibos notificados= 897

Media=828\*27+2890\*33+385\*45+897\*62/5000 (nº total recibos providenciados de apremio)