

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN - ACTIVIDADES FÍSICO-DEPORTIVAS MUNICIPALES

Con motivo de conocer las opiniones y valoraciones de nuestros usuarios con respecto a la instalación y al servicio que en ella se presta, rogamos respondan al siguiente cuestionario y lo devuelvan cumplimentado en el menor tiempo posible.

Valore las siguientes cuestiones señalando con una X la puntuación que considere oportuna, según el siguiente criterio:

0 = No Sabe/No Contesta / 1 = Nada Satisfecho / 2 = Poco Satisfecho / 3 = Satisfecho / 4 = Bastante Satisfecho / 5 = Muy Satisfecho

1 INFORMACIÓN GENERAL:					
1.1	Actividad:	Instalación: Piscina cubierta			
1.2	Edad:	Género:	V	M	
1.3	¿Práctica alguna otra actividad físico-deportiva organizada por la Concejalía?			SI	NO
1.4	No Empadronado	Empadronado	Abonado		

2 DATOS ACERCA DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:										
DATOS ACERCA DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:					NS / NC	1	2	3	4	5
2.1	Grado de satisfacción respecto al trato y la atención recibida en el punto de información									
2.2	Grado de satisfacción respecto a la relación calidad/precio del servicio									
2.3	Grado de satisfacción respecto a la limpieza en general de las instalaciones deportivas municipales									
2.4	Grado de satisfacción respecto a la seguridad que le ofrecen las instalaciones deportivas municipales									
2.5	Grado de satisfacción respecto a la temperatura del agua para la práctica deportiva									
2.6	Grado de satisfacción respecto al espacio de los vestuarios en general									
2.7	Grado de satisfacción respecto a la puntualidad del Técnico Deportivo									
2.8	Grado de satisfacción respecto a la atención dispensada por el Técnico Deportivo para el desarrollo de las									
2.9	Grado de satisfacción respecto a la dinámica y variedad de las clases en cuanto a los ejercicios desarrollados									
2.10	Grado de satisfacción respecto al equipamiento y material utilizado en las clases									
2.11	Grado de satisfacción respecto a la progresión de mi habilidad/capacidad en la actividad									
2.12	Grado de satisfacción respecto a la Normativa de las Actividades Físico-Deportivas Municipales									
2.13	Grado de satisfacción respecto a la página web									
2.14	En general, mi grado de satisfacción con las instalaciones deportivas municipales es									
2.15	En general, mi grado de satisfacción con la actividad es									
2.16	En general, mi grado de satisfacción con el Técnico Deportivo es									

3 OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					

**Este cuestionario es anónimo y no precisa por tanto de firma o identificación alguna. Rogamos entreguen el cuestionario una vez cumplimentado a su Técnico Deportivo o en el punto de información de la Piscina Municipal.**

Autorizo a recibir comunicaciones electrónicas vía correo electrónico o SMS relativas a Concejalía Deportes.